令和7年度　保健センター利用者アンケート（専門相談課事業）

専門相談課（障害者専門相談・乳幼児育成相談・高次脳機能障害相談支援）のご利用に関するアンケート

世田谷区保健センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。お手数とは存じますがアンケートのご協力をお願いいたします。

Q1 ご利用の事業は何ですか？（一つに〇）

障害者専門相談　　乳幼児育成相談　　高次脳機能障害相談支援

Q2 担当した職員の応対（応接態度など）はいかがでしたか？（一つに〇）

良い　　やや良い　　ふつう　　やや悪い　　悪い

Q3 あなたのご相談等への対応は適切でしたか？（一つに〇）

適切　　やや適切　　どちらでもない　　あまり適切でない　　適切でない

Q4 専門相談課に相談して良かったと思いますか？（一つに〇）

そう思う　　ややそう思う　　どちらでもない　　あまり思わない　　思わない

Q5 今後も、専門相談課に相談したいと思いますか？（一つに〇）

そう思う　　ややそう思う　　どちらでもない　　あまり思わない　　思わない

Q6 お住いの町名をご記入ください。　〔　世田谷区＿＿＿＿＿＿＿＿　〕

ご意見、お気づきのことなどがありましたらご記入ください。

〔　　〕

ご協力ありがとうございました。

令和７年度 利用者アンケート「専門相談課事業」　集計

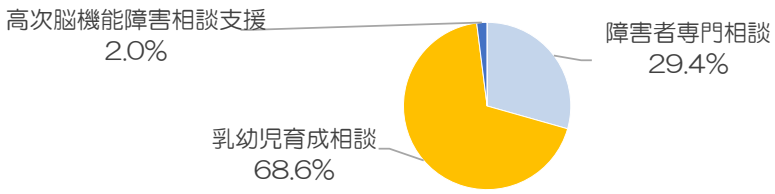
（世田谷区保健センター専門相談課利用者サービス満足度調査）

調 査 期 間　　令和８年３月６日～２８日まで（１６日間）
対　 象　 者　　当センター来所者
実 施 方 法　　来所時にアンケート用紙配布、所内に設置の回収箱で回収
実 施 場 所　　世田谷区立保健センター専門相談課
回　 収　 率　　80.9%（回収５１枚／配布数６３枚）

1．利用の事業（障害者専門相談、乳幼児育成相談、高次脳機能障害相談支援より選択）

⇒利用事業は、乳幼児育成相談が全体の約７割を占め、次いで障害者専門相談が続いている。

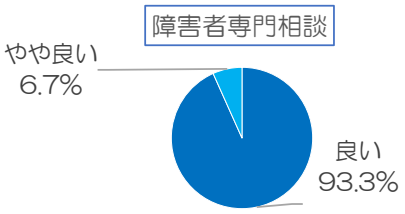
	障害者専門相談	乳幼児育成相談	高次脳機能障害相談支援	未記入	全体
件数	15	35	1	0	51
割合（%）	29.4%	68.6%	2.0%	0.0%	100.0%
回収率	93.8%（15/16）	76.1%（35/46）	100%（1/1）	0.0%	80.9%（51/63）

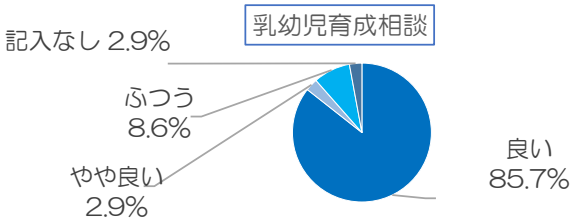


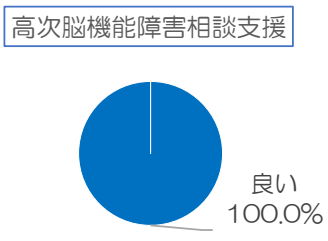
2．担当した職員の応対（応接態度など）はいかがでしたか？

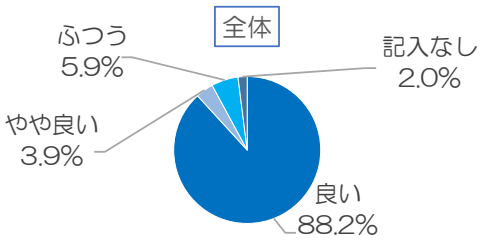
⇒どの事業においてもおおむね良い評価を受けている。

	障害者専門相談		乳幼児育成相談		高次脳機能障害相談支援		未記入		全体	
良い	14	93.3%	30	85.7%	1	100.0%			45	88.2%
やや良い	1	6.7%	1	2.9%					2	3.9%
ふつう			3	8.6%					3	5.9%
やや悪い										
記入なし			1	2.9%					1	2.0%
合計	15	100.0%	35	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	51	100.0%





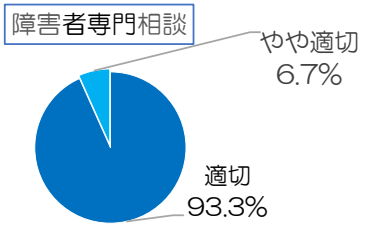


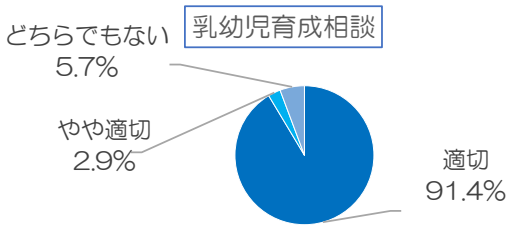


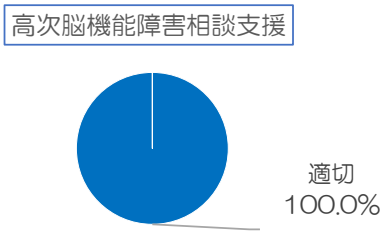
Q３　あなたのご相談等への対応は適切でしたか？

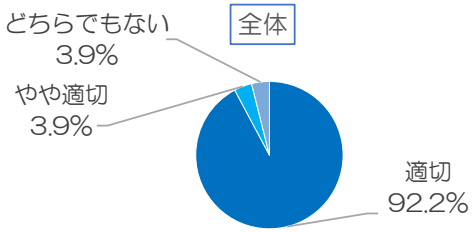
⇒相談対応について、どの事業においても良い評価を受けている。

	障害者専門相談		乳幼児育成相談		高次脳機能障害相談支援		未記入		全体	
適切	14	93.3%	32	91.4%	1	100.0%			47	92.2%
やや適切	1	6.7%	1	2.9%					2	3.9%
どちらでもない			2	5.7%					2	3.9%
あまり適切でない										
適切でない										
記入なし										
合計	15	100.0%	35	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	51	100.0%





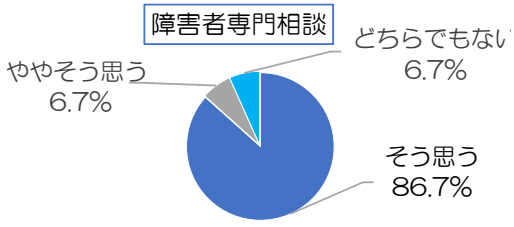


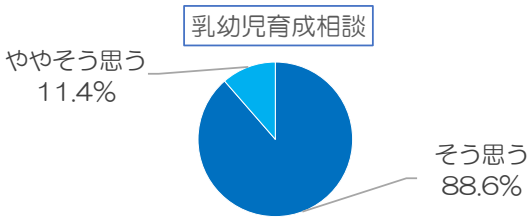


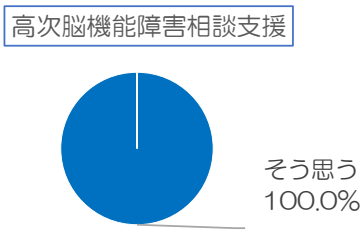
Q４　専門相談課を利用してよかったと思いますか？

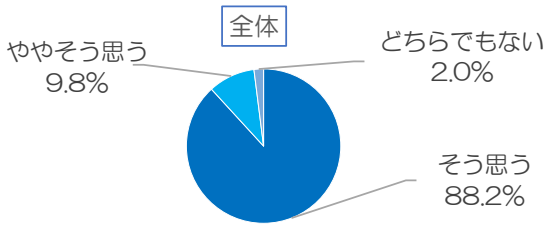
⇒そう思う、ややそう思う合わせて、どの事業も9割以上と高評価を得ている。

	障害者専門相談		乳幼児育成相談		高次脳機能障害相談支援		未記入		全体	
そう思う	13	86.7%	31	88.6%	1	100.0%			45	88.2%
ややそう思う	1	6.7%	4	11.4%					5	9.8%
どちらでもない	1	6.7%							1	2.0%
あまり思わない										
思わない										
記入なし										
合計	15	100.0%	35	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	51	100.0%





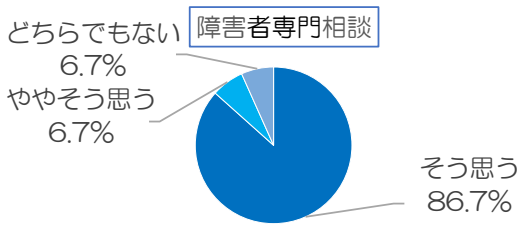


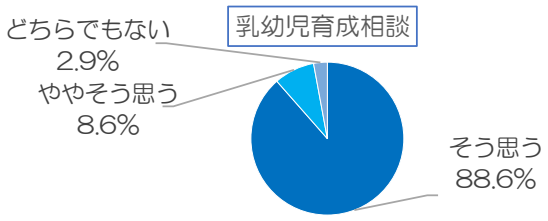


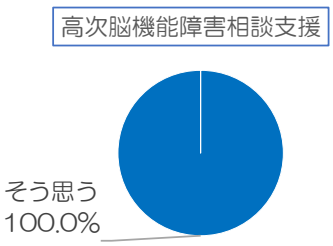
Q５　今後も、専門相談課に相談したいと思いますか？

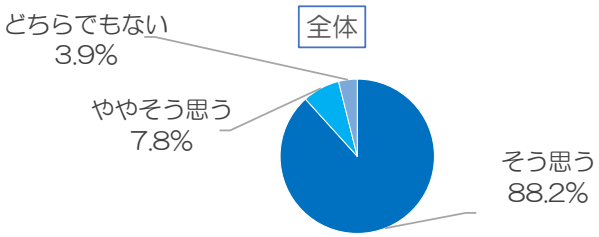
⇒今後も相談したいと思う人は約９割と良い評価であった。

	障害者専門相談		乳幼児育成相談		高次脳機能障害相談支援		未記入		全体	
そう思う	13	86.7%	31	88.6%	1	100.0%			45	88.2%
ややそう思う	1	6.7%	3	8.6%					4	7.8%
どちらでもない	1	6.7%	1	2.9%					2	3.9%
あまり思わない										
思わない										
記入なし										
合計	15	100.0%	35	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	51	100.0%





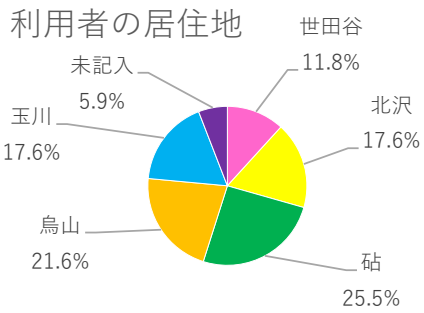




Q６　利用者の居住地

⇒区内５地域まんべんなく分布しているが、若干世田谷地域が少ない。

地区名	人数	
世田谷	6	11.8%
北沢	9	17.6%
砧	13	25.5%
烏山	11	21.6%
玉川	9	17.6%
未記入	3	5.9%
合計	51	100.0%



ご意見・お気づきのことなどありましたら自由にご記入ください。

◎障害者専門相談

・あまり人に相談することがないので、専門相談ができると心強いです。これからもよろしくお願い致します。
・補装具作製に何度も来なくてはならなかった。大変なので保健センター側も都や区に簡素化を申し入れていただけると助かる。半年近くかかりました。
・ひとりひとりじっくり時間を気にせず相談することができ、とても心から感謝しました。母の気持ちも家族の気持ちも良い方向へ進んでいけるかなと思いました。担当して下さった方がとても優しくて全てに安心させて頂きました。ありがとうございました。
・皆さん親切で安心できました。説明も大変分かりやすかったです。今後ともお願いいたします。

◎乳幼児育成相談

・世田谷区に電話した時に、すぐにこちら（保健センターに）をご紹介頂きたかった。
何度も同じ話を聞かれている。
・また次も行きたいと、毎週楽しみに通うことが出来ました。私自身もそんな子供の姿を見てうれしく、またレクチャーで多くを学ぶことが出来、有意義な時間でした。話を親身になって聞いてくださり、また、何かあったら気軽に相談してくださいねとお声がけいただけてとても心強く、通えてよかったと思いました。
・とても助けていただきました。適切なご対応、支援に感謝の思いで一杯です。
・いろいろな専門の方々から子供を見て頂き、モヤッとしていた部分がうまくコトバにして頂けて助かりました。自分で思っていた感覚を理解して頂け、大変心強かったです。
・親身にご相談にのってくださり、感謝申し上げます。
集団行動の様子が見れて集団での本人の問題点が知れるのがよかった。子供だけでなく、親のフォローを手厚く感じました。ありがとうございます。
・職員の方には分かりやすく、丁寧にご対応頂き感謝しております。
・職員さん達には大変親身にご対応いただき、感謝しております。親子で参加でき、とても勉強になる事も多く貴重な体験をありがとうございました。
・課題がたくさん見えてよかったです。ふだんの様子をリラックスしたふんいきで引き出して頂き、先生のプロさを感じとても安心しました。うまく課題を伝えられるか心配でしたが、大満足です。

◎高次脳機能障害相談支援

・何をやればよいか、やってはいけないかを的確に教えて頂けて良かったです。今後ともアドバイスを頂きながら対応できればと思います。