令和7年度　保健センター利用者アンケート（健康診断・動脈硬化・骨密度・体成分）

【裏面もあります】

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。お手数とは存じますがアンケートのご協力をお願いいたします。

Q1　性別は？　　1.男性　　2.女性

Q2　年齢は？　　39歳以下　　40歳代　　50歳代　　60歳代　　70歳代　　80歳以上

Q3　お住まいの町名は？　　1.区内 ⟶ 世田谷区 ＿＿＿＿＿＿＿＿

（※例：世田谷区　松原　）

2.区外

Q4　何でお知りになりましたか？

1. 保健センター健康情報誌「げんき人」（新聞折込など）の記事を見て
2. 保健センターのホームページを見て
3. 区のおしらせ「せたがや」を見て
4. 地域の掲示板を見て
5. 医師の勧めで
6. 家族や知人から聞いて
7. センター職員から聞いて
8. 会社からの指示で
9. その他（　　）

Q5　今回のご利用目的は何ですか？

1. 動脈硬化検査
2. 骨密度測定
3. ご自身の健康診断
4. 会社の定期健康診断
5. 入社（就職）、入所などで診断書が必要
6. 体成分分析測定
7. その他（　　）

Q6　受付窓口またはお申込み（電話も含めて）の際の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

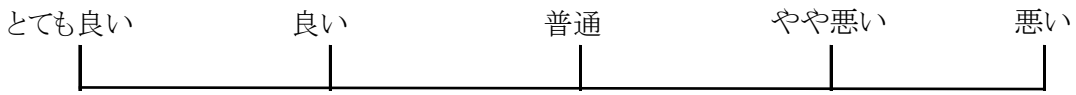
Q7　検査スタッフの対応はいかがでしたか？

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

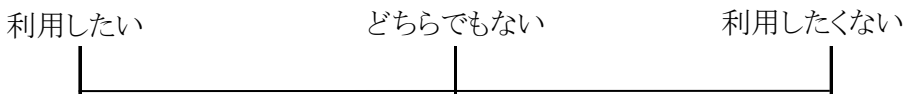
裏面に続きます

Q8　今回の測定、検査の全般的な印象はいかがですか？



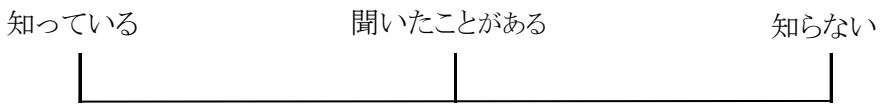
※その理由をお聞かせください。（　　）

Q9　今後も保健センターを利用したいと思いますか？



※その理由をお聞かせください。（　　）

Q10　「健康せたがやプラス1」を知っていますか。



Q11　今後取り組んでほしいサービスやご意見をお聞かせ下さい。

（　　）

ご協力ありがとうございました。

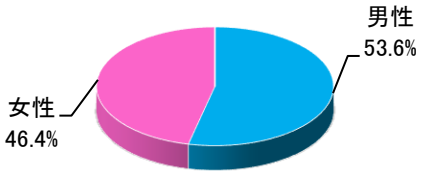
令和7年度　利用者アンケート「健康診断・動脈硬化・骨密度など」集計

●回収率　100.0%（回収125/配布125）

Q1　利用者の性別

性別 ⇒　利用割合は男女とも約5割であるが、男性の方がわずかに多かった。

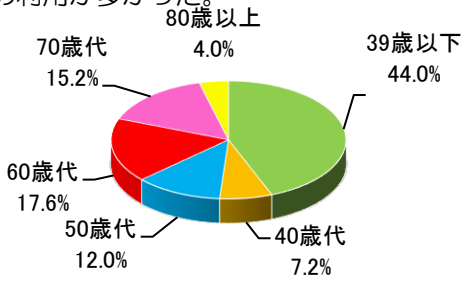
男性	67 人	53.6%
女性	58 人	46.4%
未記入	0 人	0.0%



Q2　利用者の年齢

年齢 ⇒　39歳以下が約４割と壮年期世代の受診者が多く、次いで６０歳代の利用が多かった。

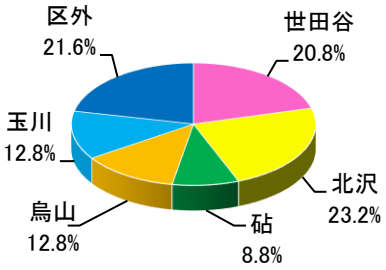
39歳以下	55 人	44.0%
40歳代	9 人	7.2%
50歳代	15 人	12.0%
60歳代	22 人	17.6%
70歳代	19 人	15.2%
80歳以上	5 人	4.0%
未記入	0 人	0.0%



Q3　受診者の居住地

⇒　世田谷区内の方が約８割であった。内訳では世田谷地域、北沢地域の方がそれぞれ約２割であった。

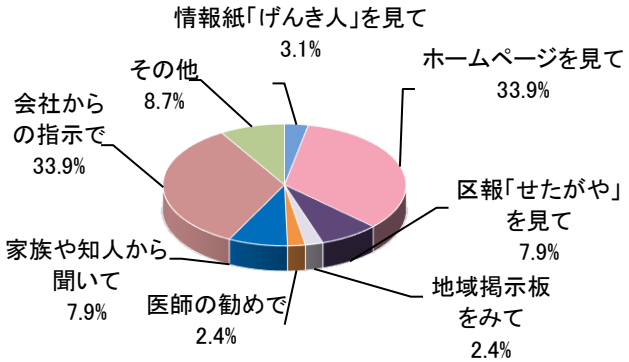
区内	98 人	78.4%
世田谷	26 人	20.8%
北沢	29 人	23.2%
砧	11 人	8.8%
烏山	16 人	12.8%
玉川	16 人	12.8%
区外	27 人	21.6%



Q4　何でお知りになりましたか（※複数回答あり）

⇒　ホームページを見て知った方、会社の指示で健康診断などを利用した方がそれぞれ約３割であった。

情報紙「げんき人」を見て	4 人	3.1%
ホームページを見て	43 人	33.9%
区報「せたがや」を見て	10 人	7.9%
地域掲示板をみて	3 人	2.4%
医師の勧めで	3 人	2.4%
家族や知人から聞いて	10 人	7.9%
センター職員から聞いて	0 人	0.0%
会社からの指示で	43 人	33.9%
その他	11 人	8.7%
未記入	0 人	0.0%

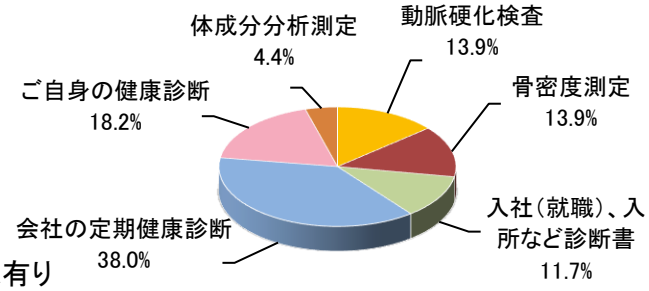


Q5　今回の目的は何ですか（※複数回答あり）

⇒　約７割の方が、個人又は企業健康診断の利用者であった。

動脈硬化検査	19 人	13.9%
骨密度測定	19 人	13.9%
入社（就職）、入所など診断書	16 人	11.7%
会社の定期健康診断	52 人	38.0%
ご自身の健康診断	25 人	18.2%
体成分分析測定	6 人	4.4%
未記入	0 人	0.0%

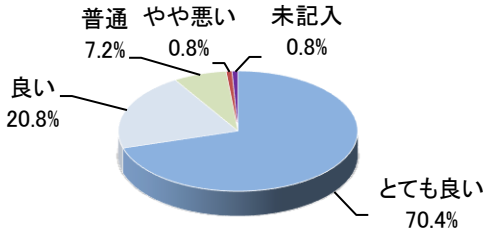
※動脈硬化検査と骨密度測定は、同時受診のケース有り



Q6　受付窓口またはお申込の際の職員の対応

⇒　９割以上の方が、「とても良い」または「良い」と回答した。

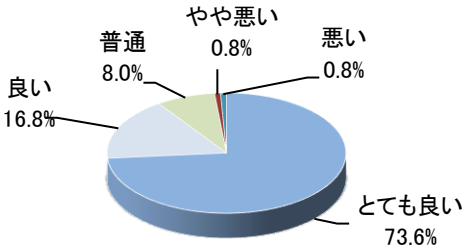
とても良い	88 人	70.4%
良い	26 人	20.8%
普通	9 人	7.2%
やや悪い	1 人	0.8%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	0.8%



Q7　検査スタッフの対応

⇒　９割以上の方が、「とても良い」または「良い」と回答した。

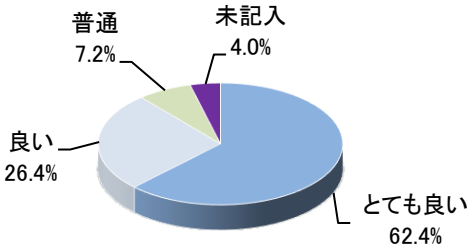
とても良い	92 人	73.6%
良い	21 人	16.8%
普通	10 人	8.0%
やや悪い	1 人	0.8%
悪い	1 人	0.8%
未記入	0 人	0.0%



Q8　今回の検査・測定の全般的な印象はいかがですか？

⇒　９割近くの方が、「とても良い」または「良い」と回答した。

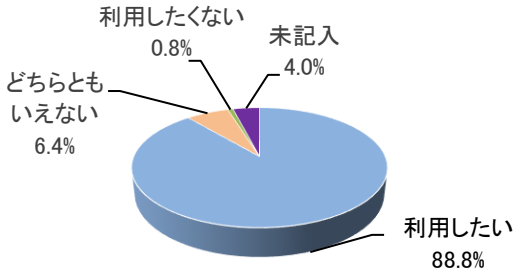
とても良い	78 人	62.4%
良い	33 人	26.4%
普通	9 人	7.2%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	5 人	4.0%



Q9　今後も保健センターを利用したいですか？

⇒　９割近く方が、今後も利用したいと回答した。

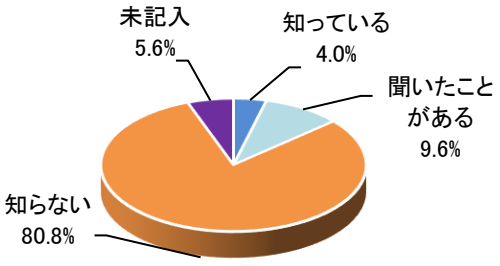
利用したい	111 人	88.8%
どちらともいえない	8 人	6.4%
利用したくない	1 人	0.8%
未記入	5 人	4.0%



Q10「健康せたがやプラス1」をしっていますか？

⇒　8割以上の方が「知らない」と回答し、「聞いたことがある」方は約１割であった。

知っている	5 人	4.0%
聞いたことがある	12 人	9.6%
知らない	101 人	80.8%
未記入	7 人	5.6%



Q11　今後取り組んでほしいサービスやご意見をお聞かせください。

- どんなサービスがあるか知らないので、もっと周知してほしい
- 動脈硬化検査に頸動脈の検査をつけてほしい
- 脳ドック以外にMRI検査が自由にできるようにしてほしい

Q6　受付の対応　自由記載

- 質問にも丁寧に答えてくれる　2 件
- 話が聞き取りやすい
- 明快で落ち着いて接していただいた
- 対応が早い

Q7　検査スタッフの対応　自由記載

- 説明がわかりやすかった　3 件
- スムーズで大変よかったです　2 件
- 理由はない。ベスト
- 今回に限り聞き取りにくかった

Q8　検査・測定の印象は　自由記載

- 案内がわかりやすかった　2 件
- 綺麗でスタッフのみなさんも良い方
- たんたんと進めている感じ
- 迅速な対応
- ベスト
- 待ち時間もほとんどなくよかった

Q9　今後の保健センターの利用は　自由記載

- 施設がきれい　2 件
- 清潔感がある　2 件
- 筋肉、骨の量質改善
- 通うのは身体が思わしくないように感じる
- 今年実施したから
- 家から近い