令和7年度　保健センター利用者アンケート（健康度測定用）

【裏面もあります】

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。お手数とは存じますがアンケートのご協力をお願いいたします。

Q1　性別は？　1.男性　2.女性

Q2　年齢は？　39歳以下　40歳代　50歳代　60歳代　70歳代　80歳以上

Q3　お住まいの町名は？　世田谷区＿＿＿＿＿＿
（※例：世田谷区　松原　）

Q4　今回のご受診は何回目ですか？　初めて　2回目　3回目以上

Q5　当センターの健康度測定を何でお知りになりましたか？

1. 保健センター健康情報誌「げんき人」（新聞折込など）の記事を見て
2. 保健センターのホームページを見て
3. 区のおしらせ「せたがや」を見て
4. 地域の掲示板を見て
5. 家族や知人から聞いて
6. センター職員から聞いて
7. その他（　　）

Q6　今回、健康度測定を受ける主な目的は何ですか？

1. 健康状態を知るための健康チェックとして
2. 自分に合った個別のアドバイス（休養・こころの健康、食生活、運動など）が聞きたいので
3. 教室、運動コース、マシンコースなどを利用するため
4. その他（　　）

Q7　受付窓口またはお申込み（電話も含めて）の際の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い　良い　普通　やや悪い　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

Q8　測定・検査スタッフの対応はいかがでしたか？

とても良い　良い　普通　やや悪い　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

Q9　医師の対応はいかがでしたか？

とても良い　良い　普通　やや悪い　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

裏面に続きます

Q10 一次測定での生活状況（食事・活動状況など）の聞き取りはいかがでしたか？

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

Q11 ①本日の個別指導（ 休養・こころの健康、食生活、運動 ）はいかがでしたか？

a. 受けた　　b. 受けなかった → b-1. 時間がない　b-2. 以前に聞いてわかっているので

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

②個別指導の時間はいかがでしたか？

a. 適正　　b. 短い　　c. 長い

Q12 健康度測定（検査・測定とその結果に基づいたアドバイス）はいかがでしたか？

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

Q13 今後も保健センターを利用したいと思いますか？

利用したい　　どちらでもない　　利用したくない

※その理由をお聞かせください。（　　）

Q14 健康度測定には「半額で受診できる制度」がありますが、条件が合えば利用したいですか？

利用したい　　今回利用した　　利用したくない

※その理由をお聞かせください。（　　）

Q15 「健康せたがやプラス1」をご存じですか？

知っている　　聞いたことがある　　知らない

Q16 日頃の情報収集等にはどのような手段をお使いですか？（複数回答可）

1. テレビ　2. 新聞・広報誌　3. インターネット　4. 知人等との会話　5. その他（　　）

Q17 今回の健康度測定についてのご意見や、今後取り組んでほしいサービスがありましたらご記入ください。

〔　　〕

ご協力ありがとうございました。

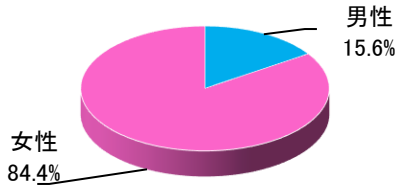
令和7年　利用者アンケート「健康度測定」 集計

●回収率　100%　（回収　32枚/配布32枚）

Q1　利用者の性別

⇒　女性の利用者が、８割以上を占めた。

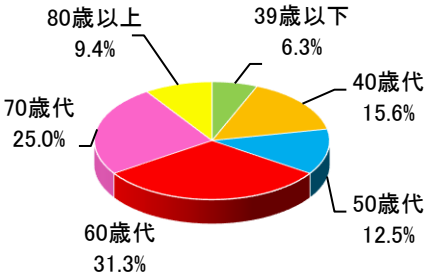
男性	5 人	15.6%
女性	27 人	84.4%
未記入	0 人	0.0%



Q2　利用者の年齢

⇒　６０歳代が一番多く、次いで７０歳代で、６０～７０歳代で半数以上を占めた。

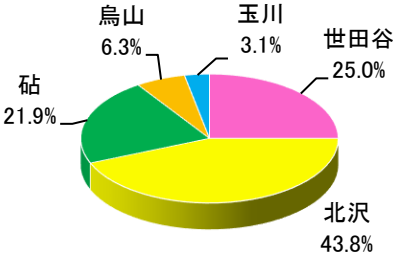
39歳以下	2 人	6.3%
40歳代	5 人	15.6%
50歳代	4 人	12.5%
60歳代	10 人	31.3%
70歳代	8 人	25.0%
80歳以上	3 人	9.4%
未記入	0 人	0.0%



Q3　利用者の居住地

⇒　北沢地域の方が４割強、世田谷地域と砧地域の方がそれぞれ2割強で、合わせて９割以上を占めた。

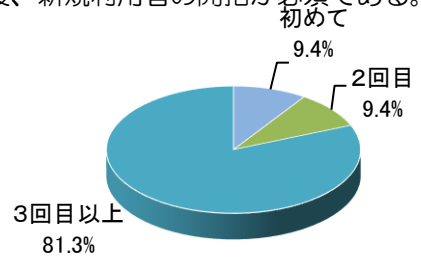
世田谷	8 人	25.0%
北沢	14 人	43.8%
砧	7 人	21.9%
烏山	2 人	6.3%
玉川	1 人	3.1%
未記入	0 人	0.0%



Q4　今回のご受診は何回目ですか？

⇒　３回目以上の受診が、８割以上が継続受診者であり、今後、新規利用者の開拓が必須である。

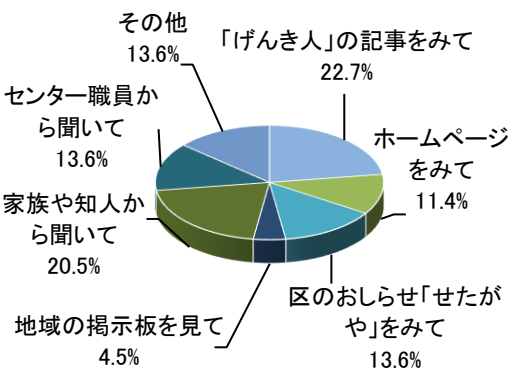
初めて	3 人	9.4%
2回目	3 人	9.4%
3回目以上	26 人	81.3%
未記入	0 人	0.0%



Q5　健康度測定を何でお知りになりましたか（※複数回答あり）

⇒　げんき人や区のおしらせ「せたがや」、ホームページなど様々な媒体から利用されていた。

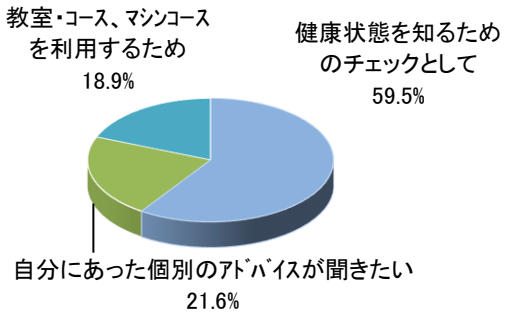
「げんき人」の記事をみて	10 人	22.7%
ホームページをみて	5 人	11.4%
区のおしらせ「せたがや」をみて	6 人	13.6%
地域の掲示板を見て	2 人	4.5%
家族や知人から聞いて	9 人	20.5%
センター職員から聞いて	6 人	13.6%
その他	6 人	13.6%
未記入	0 人	0.0%



Q6　健康度測定を受ける目的は何ですか（※複数回答あり）

⇒　健康度測定の本来の目的である「個別アドバイス」を受けるためにで受診された方が、合わせて約８割を占めた

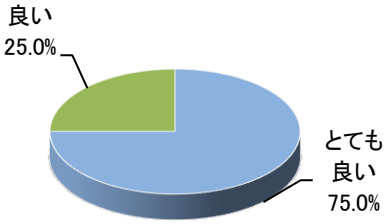
健康状態を知るためのチェックとして	22 人	59.5%
自分にあった個別のｱﾄﾞﾊﾞｲｽが聞きたい	8 人	21.6%
教室・ｺｰｽ、ﾏｼﾝｺｰｽを利用するため	7 人	18.9%
その他	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q7　受付窓口またはお申込の際の職員の対応

⇒　すべての方が「とても良い」または「良い」と回答した。

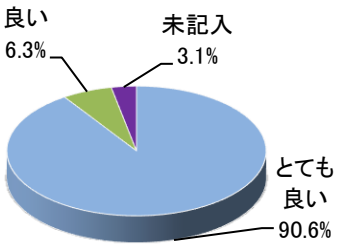
とても良い	24 人	75.0%
良い	8 人	25.0%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q8　測定検査スタッフの対応

⇒　ほぼすべての方が、「とても良い」または「良い」と回答した。

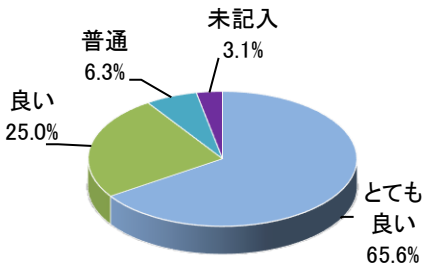
とても良い	29 人	90.6%
良い	2 人	6.3%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	3.1%



Q9　医師の対応

⇒　９割以上の方が、「とても良い」または「良い」と回答した。

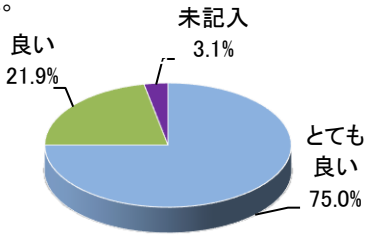
とても良い	21 人	65.6%
良い	8 人	25.0%
普通	2 人	6.3%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	3.1%



Q10　生活状況（食事や活動状況）の聞取りはいかがでしたか

⇒　ほぼすべての方が、「とても良い」または「良い」と回答した。

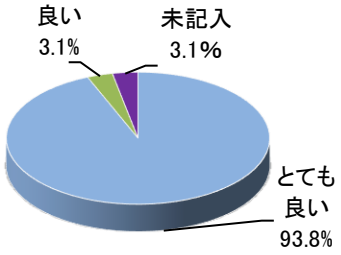
とても良い	24 人	75.0%
良い	7 人	21.9%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	3.1%



Q11　個別指導はいかがでしたか

⇒　ほぼすべての方が、「とても良い」または「良い」と回答した。

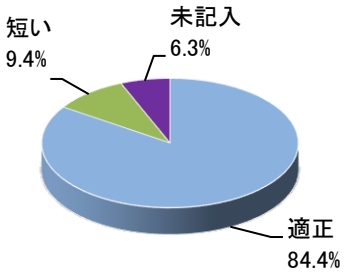
とても良い	30 人	93.8%
良い	1 人	3.1%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	3.1%
受けなかった	0 人	0.0%



個別指導の時間はいかがでしたか

⇒　８割以上の方が、「適正」と回答した。

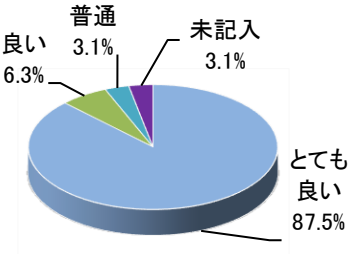
適正	27 人	84.4%
短い	3 人	9.4%
長い	0 人	0.0%
未記入	2 人	6.3%



Q12　健康度測定（検査・測定との結果に基づいたアドバイス）はいかがでしたか？

⇒　９割以上の方が、「とても良い」または「良い」と回答した。

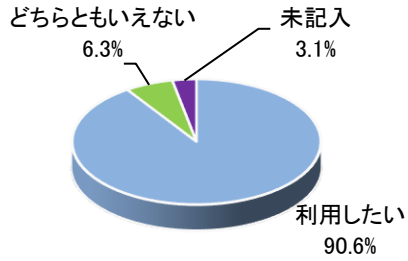
とても良い	28 人	87.5%
良い	2 人	6.3%
普通	1 人	3.1%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	3.1%



Q13　今後も保健センターを利用したいですか？

⇒　9割以上の方が、「利用したい」と回答した。

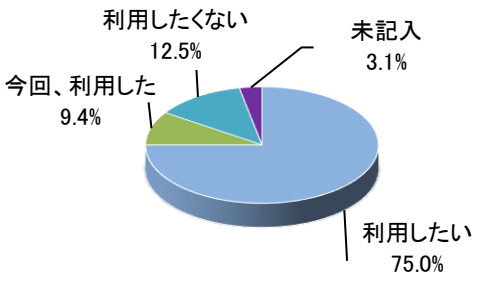
利用したい	29 人	90.6%
どちらともいえない	2 人	6.3%
利用したくない	0 人	0.0%
未記入	1 人	3.1%



Q14　健康度測定には「半額で受診できる制度」がありますが、条件が合えば利用したいですか？

⇒　７割以上の方が、「利用したい」と回答した。

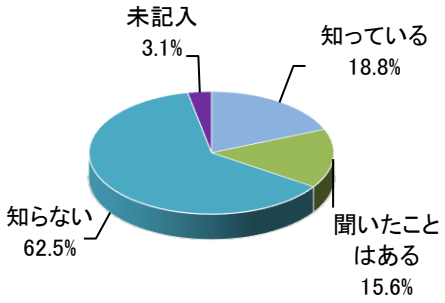
利用したい	24 人	75.0%
今回、利用した	3 人	9.4%
利用したくない	4 人	12.5%
未記入	1 人	3.1%



Q15　「健康せたがやプラス1」を知っていますか

⇒　「知らない」方が６割以上を占めた。

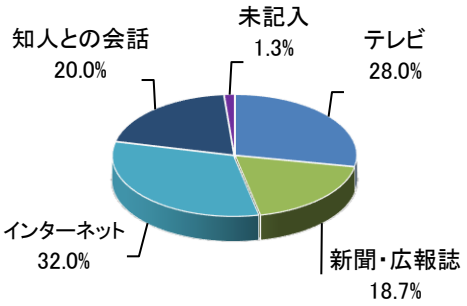
知っている	6 人	18.8%
聞いたことはある	5 人	15.6%
知らない	20 人	62.5%
未記入	1 人	3.1%



Q16　日頃の情報収集等にはどのような手段をお使いですか？（複数回答可）

⇒　テレビ・インターネットがそれぞれ約３割で、合わせて６割を占めた。

テレビ	21 人	28.0%
新聞・広報誌	14 人	18.7%
インターネット	24 人	32.0%
知人との会話	15 人	20.0%
その他	0 人	0.0%
未記入	1 人	1.3%



Q17　今後取り組んでほしいサービスやご意見をお聞かせください

- 色々と調べてアドバイスをくださりありがたかったです。
- 体の状況に合わせて対応できるので生活の上で安心できる。
- 期日間近に郵便や電話で連絡があればいいと思います。
- リハビリ教室やマシン予約が取りにくい。もう少しリハビリに力を入れてほしい。
- とても丁寧な対応だったので続けてほしい。
- 教室を増やして運動の機会を増やしてほしい。
- 測定することでアドバイスを踏まえて新たなスタートを切ることができます。
- 今まで受けたことのない運動測定があったので体の様子がわかってよかった。
- 結果に基づいた情報や知識を知りたい。
- 歩行の測定が増えると聞いたので楽しみです。
- 検査項目を増やしてほしい。
- 駐車場利用のサービスがほしい。

「Q7～Q14の※その理由をお聞かせください」に対するコメント

Q7　受付窓口またはお申込の際の職員の対応

- 感じよい対応　3 件
- 親切、わかりやすい　2 件
- 丁寧な対応　2 件
- 予約がスムーズ

Q8　測定検査スタッフの対応

- 感じよい対応　4 件
- わかりやすい
- 配慮が行き届いている

Q9　医師の対応

- わかりやすかった　6 件
- 短時間で済んだ

Q10　生活状況（食事や活動状況）の聞取りはいかがでしたか

- 丁寧な対応　5 件
- 普段気づかない習慣に気づいた　2 件
- 恥ずかしいことを聞かれる

Q11　個別指導はいかがでしたか

- 生活の良いところを改めてきづいた　2 件
- たくさんアドバイスをくれた　2 件
- 気になっていたことが聞けた
- 押しつけがましくないのがよい
- わかりやすい

Q12　健康度測定（検査・測定との結果に基づいたアドバイス）はいかがでしたか？

- 持病をきにかけてくれて安心して受けられた
- やっているときは何を何の検査かわからない

Q13　今後も保健センターを利用したいですか？

- 色々なアドバイスが受けられる　2 件
- 継続した運動のため　2 件
- 病院で検査しないで済む
- 数値が残っている
- 健康でいたい
- 体と運動のことがわかる

Q14　健康度測定には「半額で受診できる制度」がありますが、条件が合えば利用したいですか？

- より受診しやすい　2 件
- 定額にしてほしい

令和7年度　保健センター利用者アンケート（運動負荷測定用）

【裏面もあります】

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。お手数とは存じますがアンケートのご協力をお願いいたします。

Q1　性別は？　　1.男性　　2.女性

Q2　年齢は？　　39歳以下　　40歳代　　50歳代　　60歳代　　70歳代　　80歳以上

Q3　お住まいの町名は？　　世田谷区 ＿＿＿＿＿＿＿＿

（※例：世田谷区　松原　）

Q4　当センターの運動負荷測定を何でお知りになりましたか？

1. 保健センター健康情報誌「げんき人」（新聞折込など）の記事を見て
2. 保健センターのホームページを見て
3. 区のおしらせ「せたがや」を見て
4. 地域の掲示板を見て
5. 医師の勧めで
6. 家族や知人から聞いて
7. センター職員から聞いて
8. 健康度測定の精密検査として
9. その他（　　）

Q5　今回のご利用目的はなんですか？

1. 心電図変化があったので精密検査として
2. 運動中の血圧や心拍数の変化を知りたい
3. マシンなど、トレーニング時の適切な心拍数を知りたい
4. これから運動を始めたいので、現在の体力（持久力）を知りたい
5. その他（　　）

Q6　受付窓口またはお申込み（電話も含めて）の際の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

Q7　検査スタッフの対応はいかがでしたか？

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

※その理由をお聞かせください。（　　）

裏面に続きます

Q8　医師の対応はいかがでしたか？

とても良い　良い　普通　やや悪い　悪い

※その理由をお聞かせください。(　　)

Q9　運動負荷測定（問診、検査、結果説明）の全般的な印象はいかがですか？

とても良い　良い　普通　やや悪い　悪い

※その理由をお聞かせください。(　　)

Q10　検査後の運動処方（安全で効果的な運動強度の説明と実技）はいかがでしたか？

1. 説明のみ受けた　　3. 受けなかった
2. 説明と実技をうけた

とても良い　良い　普通　やや悪い　悪い

※その理由をお聞かせください。(　　)

Q11　今後も保健センターを利用したいと思いますか？

利用したい　どちらでもない　利用したくない

※その理由をお聞かせください。(　　)

Q12　「健康度測定」をご存じですか？

知っている　聞いたことがある　知らない

Q13　「健康せたがやプラス1」をご存じですか？

知っている　聞いたことがある　知らない

Q14　今後取り組んでほしいサービスやご意見をお聞かせ下さい。

[　　]

ご協力ありがとうございました。

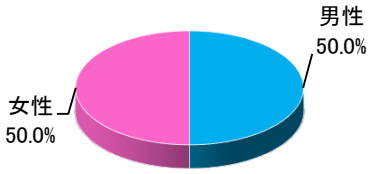
令和7年度　利用者アンケート「運動負荷測定」 集計

● 回収率　100.0%（回収2/配布2）

Q1　利用者の性別

⇒ 男性、女性各１名であった。

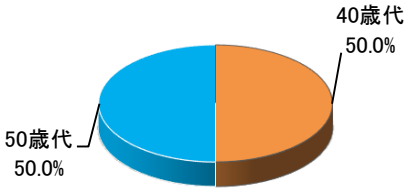
男性	1 人	50.0%
女性	1 人	50.0%



Q2　利用者の年齢

⇒ 負荷の高い検査であり、高齢者には難しい方も多くいるため、周知方法を検討する

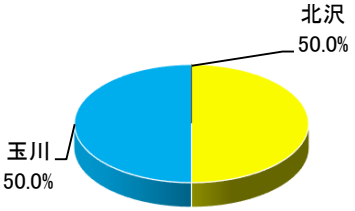
39歳以下	0 人	0.0%
40歳代	1 人	50.0%
50歳代	1 人	50.0%
60歳代	0 人	0.0%
70歳代	0 人	0.0%
80歳以上	0 人	0.0%



Q3　利用者の居住地

⇒ 北沢地域、玉川地域の方、各１名の利用であった。

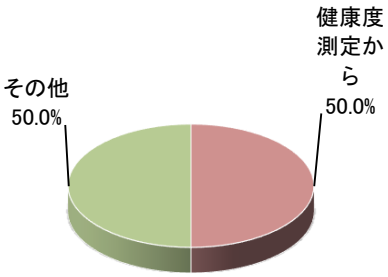
世田谷	0 人	0.0%
北沢	1 人	50.0%
砧	0 人	0.0%
烏山	0 人	0.0%
玉川	1 人	50.0%
区外	0 人	0.0%



Q4　何でお知りになりましたか（※複数回答あり）

⇒ 健康度測定の検査結果により精密検査を勧められての利用が全体の半数を占めていた。

情報紙「げんき人」を見て	0 人	0.0%
ホームページを見て	0 人	0.0%
区報「せたがや」を見て	0 人	0.0%
地域掲示板をみて	0 人	0.0%
医師の勧めで	0 人	0.0%
家族や知人から聞いて	0 人	0.0%
センター職員から聞いて	0 人	0.0%
健康度測定から	1 人	50.0%
その他	1 人	50.0%

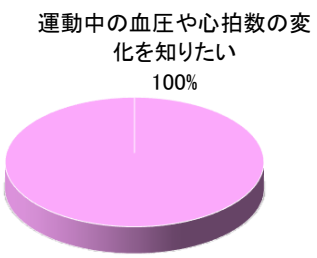


Q5　運動負荷測定のご利用目的はなんですか

⇒ 運動中の血圧や心拍数の変化を知ることで、効果的な運動量を知りたい方の利用があった。

心電図変化があったので精密検査として	0 人	0.0%
運動中の血圧や心拍数の変化を知りたい	2 人	100.0%
マシンやトレーニング時の心拍数を知りたい	0 人	0.0%

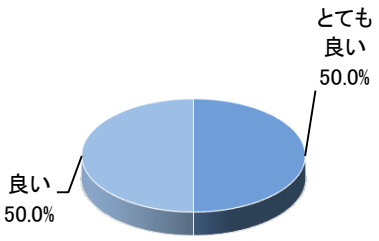
複数回答あり



Q6　受付窓口またはお申込の際の職員の対応

⇒　全ての方が「とても良い」または「良い」であった。

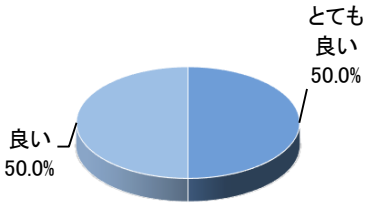
とても良い	1 人	50.0%
良い	1 人	50.0%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%



Q7　検査スタッフの対応はいかがでしたか

⇒　全ての方が「とても良い」または「良い」であった。

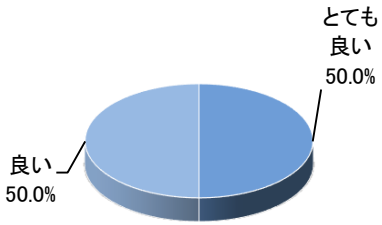
とても良い	1 人	50.0%
良い	1 人	50.0%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%



Q8　医師の対応はいかがでしたか

⇒　全ての方が「とても良い」または「良い」であった。

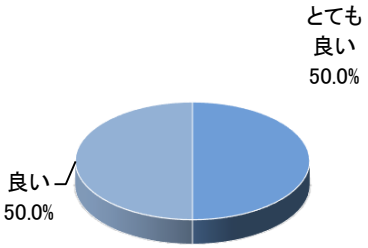
とても良い	1 人	50.0%
良い	1 人	50.0%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%



Q9　運動負荷測定の全般的な印象はいかがですか？

⇒　全ての方が「とても良い」または「良い」であった。

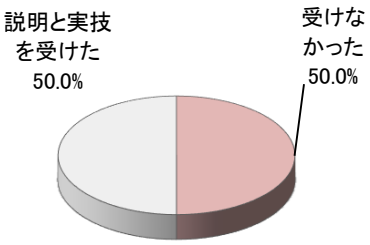
とても良い	1 人	50.0%
良い	1 人	50.0%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%



Q10　検査後の運動処方はいかがでしたか？

⇒　全ての方が「説明と実技を受けた」または「受けなかった」が半々であった。

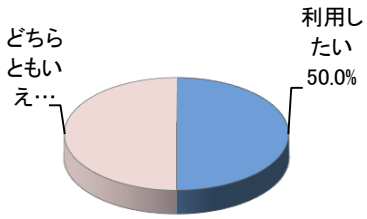
説明のみ受けた	0 人	0.0%
説明と実技を受けた	1 人	50.0%
受けなかった	1 人	50.0%
未記入	0 人	0.0%



Q11　今後も保健センターを利用したいですか？

⇒　「利用したい」と「どちらともいえない」が各１名であった。

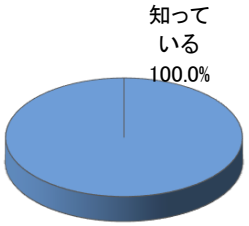
利用したい	1 人	50.0%
どちらともいえない	1 人	50.0%
利用したくない	0 人	0.0%



Q12　「健康度測定」をご存じですか？

⇒　二人とも「知っている」と答えた。

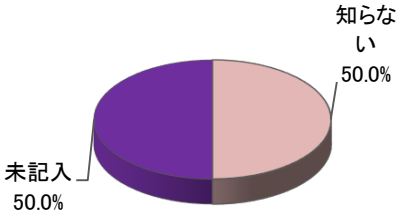
知っている	2 人	100.0%
聞いたことはある	0 人	0.0%
知らない	0 人	0.0%



Q13　「健康せたがやプラス1」を知っていますか？

⇒　「知らない」と「未記入」が一人ずつであった。

知っている	0 人	0.0%
聞いたことはある	0 人	0.0%
知らない	1 人	50.0%
未記入	1 人	50.0%



Q14　今後取り組んでほしいサービスやご意見をお聞かせください

・脳ドックを含め、すべての検査を一括で予約できるようにしてほしい。