令和7年度　保健センター利用者アンケート（胃がん検診）

【裏面もあります】

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。お手数とは存じますがアンケートのご協力をお願いいたします。

該当するもの、お考えに近いものに〇印又は記入をお願いします。

Q1　利用者ご本人についておたずねします。

（1） 性別　　男性　　女性

（2） 年齢　　49歳以下　　50歳代　　60歳代　　70歳代　　80歳以上

（3） お住まいの町名　　世田谷区＿＿＿＿＿＿　　※例：世田谷区　松原

Q2　本日の検診は、どの方法で申し込みましたか。

電話　　ハガキ　　インターネット　　回覧

Q3　Q2で、電話と回答された方におたずねします。予約の際の職員の電話対応はいかがですか。

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

Q4　都合の良い日時・会場で受診できましたか。

はい　　どちらでもない　　いいえ

Q5　あらかじめお送りした検診案内や問診票の内容はいかがですか。

わかりやすい　ややわかりやすい　どちらでもない　ややわかりにくい　わかりにくい

Q6　検診を担当した職員の対応はいかがですか。

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

裏面に続きます

Q7　検診中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。

なかった　　あった

※「あった」を選択した場合、その理由をお聞かせください。

（　　）

Q8　保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

とても満足　　満足　　どちらでもない　　やや不満　　不満

Q9　胃がん検診は定期的に受診することが重要です。今後も受診したいですか。

受診したい　　どちらでもない　　受診したくない

Q10　次回も保健センターを利用したいですか。

利用したい　　やや利用したい　　どちらでもない　　やや利用したくない　　利用したくない

Q11　「健康せたがやプラス1」を知っていますか。

知っている　　聞いたことがある　　知らない

Q12　その他、お気づきの点についてご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

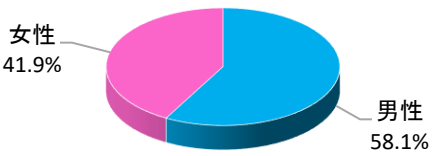
令和7年　利用者アンケート「胃がん検診（エックス線）」 集計

●回収率　93%（回収　93枚/配布100枚）

Q1-(1) 利用者の性別

⇒　男性が半数を超えていた。

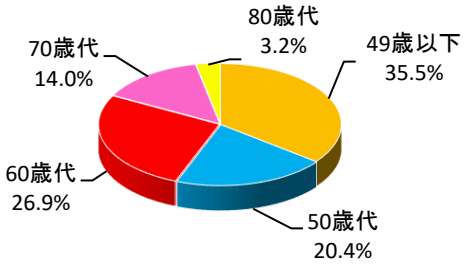
男性	54 人	58.1%
女性	39 人	41.9%
未記入	0 人	0.0%



Q1-(2) 利用者の年齢

⇒　49歳以下が3割以上を占めているが、50歳代～６０歳代の各年代で受診者数に大きな開きはなかった。

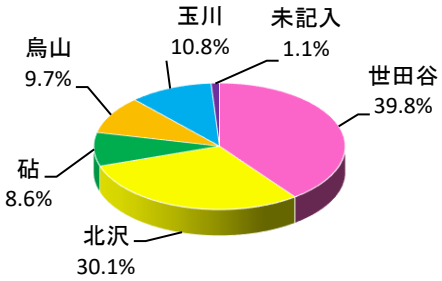
49歳以下	33 人	35.5%
50歳代	19 人	20.4%
60歳代	25 人	26.9%
70歳代	13 人	14.0%
80歳以上	3 人	3.2%
未記入	0 人	0.0%



Q1-(3) 利用者の居住地

⇒　世田谷地域の方が約４割、次いで北沢地域の方が約３割で利便性の良い地域の受診が多い。

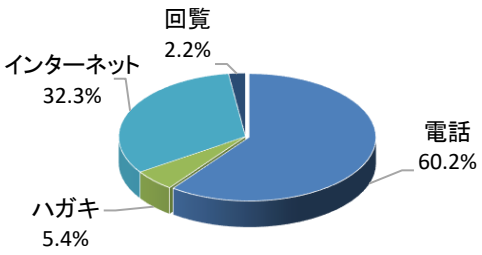
世田谷	37 人	39.8%
北沢	28 人	30.1%
砧	8 人	8.6%
烏山	9 人	9.7%
玉川	10 人	10.8%
未記入	1 人	1.1%



Q2　本日の検診は、どのような方法で申込をしましたか

⇒　電話での申込が全体の６割を占めており、申込ニーズは高い。

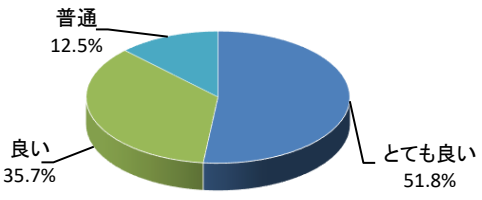
電話	56 人	60.2%
ハガキ	5 人	5.4%
インターネット	30 人	32.3%
回覧	2 人	2.2%
未記入	0 人	0.0%



Q3　Q2で電話と回答された方におたずねします。予約の際の職員の対応はいかがでしたか

⇒　約9割の方が「とても良い」または「良い」と回答した。

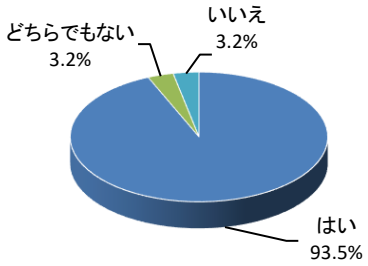
とても良い	29 人	51.8%
良い	20 人	35.7%
普通	7 人	12.5%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q4　都合の良い日時・会場で受診できましたか。

⇒　都合の良い日時・会場で受診できた方が９割を占めた。

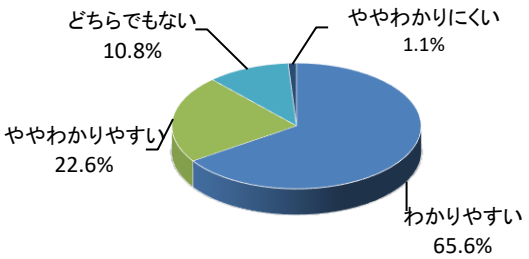
はい	87 人	93.5%
どちらでもない	3 人	3.2%
いいえ	3 人	3.2%
未記入	0 人	0.0%



Q5　あらかじめお送りした検診案内や問診票の内容はいかがですか。

⇒　約９割の方が「わかりやすい」または「ややわかりやすい」と回答した。

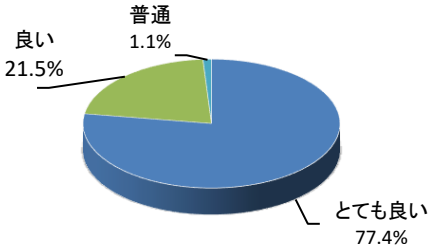
わかりやすい	61 人	65.6%
ややわかりやすい	21 人	22.6%
どちらでもない	10 人	10.8%
ややわかりにくい	1 人	1.1%
わかりにくい	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q6　検診を担当した職員の対応はいかがですか。

⇒　9割以上の方が「とても良い」または「良い」と回答した。

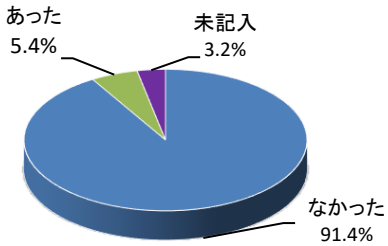
とても良い	72 人	77.4%
良い	20 人	21.5%
普通	1 人	1.1%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q7　検診中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでした。

⇒　９割以上の方が「なかった」と回答した。

なかった	85 人	91.4%
あった	5 人	5.4%
未記入	3 人	3.2%



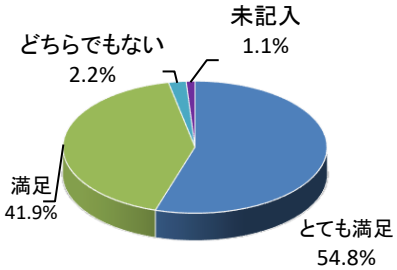
「あった」を選択した場合、その理由をお聞かせください。

- 肩当てをした状態で、逆様になるとき、かなり力を入れて握っていなければならず、少し不安であった。
- 楽にしてくださいの意味が分かりにくい。息を吸うのか等ははっきり伝えてほしい。
- 初めての検査だったため少し不安があった。
- 検査中の技師の方の指示が聞こえにくかった。

Q8　保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

⇒　9割以上の方が「とても満足」または「満足」と回答した。

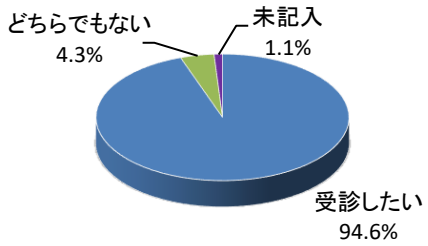
とても満足	51 人	54.8%
満足	39 人	41.9%
どちらでもない	2 人	2.2%
やや不満	0 人	0.0%
不満	0 人	0.0%
未記入	1 人	1.1%



Q9　胃がん検診は定期的に受診することが重要です。今後も受診したいですか。

⇒　9割以上の方が定期的に受診したいと回答した。

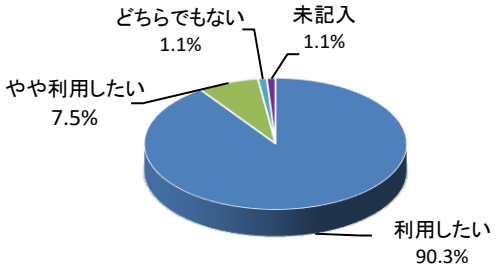
受診したい	88 人	94.6%
どちらでもない	4 人	4.3%
受診したくない	0 人	0.0%
未記入	1 人	1.1%



Q10　次回も保健センターを利用したいですか。

⇒　9割以上の方が次回も保健センターを利用したいと回答した。

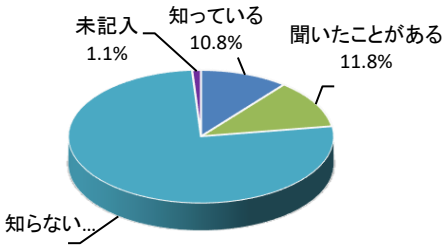
利用したい	84 人	90.3%
やや利用したい	7 人	7.5%
どちらでもない	1 人	1.1%
やや利用したくない	0 人	0.0%
利用したくない	0 人	0.0%
未記入	1 人	1.1%



Q11　「健康せたがやプラス1」を知っていますか。

⇒　8割近くの方が「知らない」と回答した。

知っている	10 人	10.8%
聞いたことがある	11 人	11.8%
知らない	71 人	76.3%
未記入	1 人	1.1%



Q12　その他、お気づきの点についてご記入ください。

- 初めての検診でしたが、わかりやすく指示や対応して下さった。女性のスタッフの皆様の声のトーンが安心感をいただきました。ありがとうございました。
- 年度末でしたが受診できたので、電話の問い合わせはこれからも続けていただくととても助かります。（ネット受付が多くなってきているので）
- 電話での予約が楽だった。
- 懇切丁寧な皆様のお陰で、不安や緊張がとれスムーズに受診できました。色々ありがとうございました。
- 検診会場（3F）で対応していただいた方は、若い方にはないホスピタリティがあったのでとても良かったです。
- 梅ヶ丘にできて、自宅から近くなり感謝です。ありがとうございます。

令和7年度　保健センター利用者アンケート（乳がん検診）

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。お手数とは存じますがアンケートのご協力をお願いいたします。

該当するもの、お考えに近いものに〇印又は記入をお願いします。

Q1　利用者ご本人についておたずねします。

（1） 年齢　　49歳以下　　50歳代　　60歳代　　70歳代　　80歳以上

（2） お住まいの町名　　世田谷区 ＿＿＿＿＿＿　　**※例：世田谷区　松原**

Q2　予約した際の職員の電話対応はいかがですか。

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

Q3　受付窓口の対応はいかがですか。

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

Q4　撮影を担当した職員の対応はいかがですか。

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

Q5　検査中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。

なかった　　あった　　「あった」を選択した場合、その理由をお聞かせください。

（　　）

Q6　保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

とても満足　　満足　　どちらでもない　　やや不満　　不満

Q7　次回も保健センターを利用したいですか。

利用したい　　やや利用したい　　どちらでもない　　やや利用したくない　　利用したくない

Q8　「健康せたがやプラス1」を知っていますか。

知っている　　聞いたことがある　　知らない

Q9　その他、お気づきの点についてご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

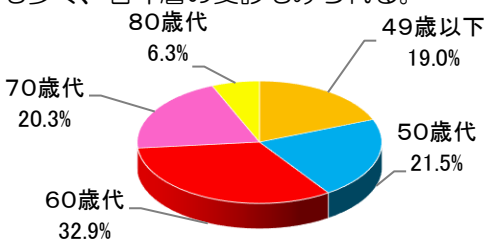
令和7年　利用者アンケート「乳がん検診」 集計

●回収率　79%　（回収79枚/配布100枚）

Q1－（1）　利用者の年齢

⇒　60歳代が３割以上を占めている一方、49歳以下や50歳代の受診も多く、若年層の受診もみられる。

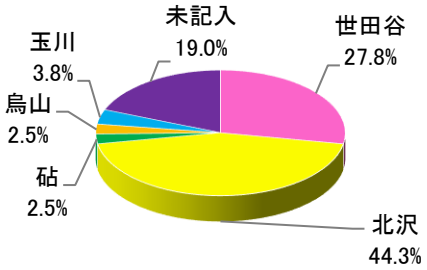
49歳以下	15 人	19.0%
50歳代	17 人	21.5%
60歳代	26 人	32.9%
70歳代	16 人	20.3%
80歳代	5 人	6.3%
未記入	0 人	0.0%



Q1－（2）　利用者の居住地

⇒　世田谷地域が約３割、北沢地域の方が約４割を占め、利便性の高い地域からの受診が多い。

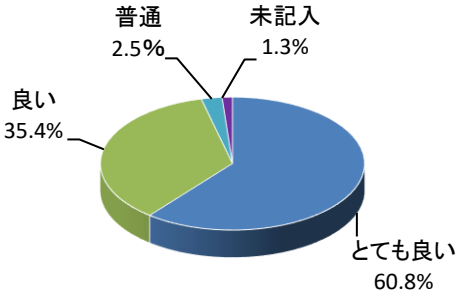
世田谷	22 人	27.8%
北沢	35 人	44.3%
砧	2 人	2.5%
烏山	2 人	2.5%
玉川	3 人	3.8%
未記入	15 人	19.0%



Q2　　予約した際の職員の電話対応はいかがですか。

⇒　９割以上が肯定的に回答しており、「悪い」と答えた区民はいない。

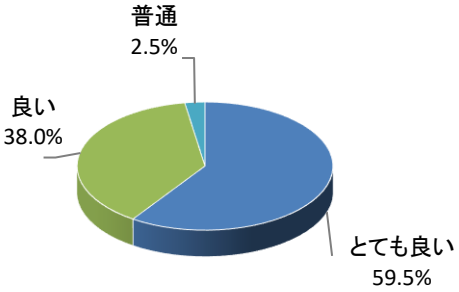
とても良い	48 人	60.8%
良い	28 人	35.4%
普通	2 人	2.5%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	1.3%



Q3　　受付窓口の対応はいかがですか。

⇒　ほとんどの方が「とても良い」または「良い」と回答した。

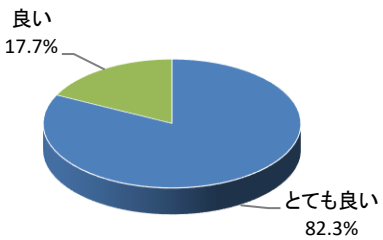
とても良い	47 人	59.5%
良い	30 人	38.0%
普通	2 人	2.5%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q4　　撮影を担当した職員の対応はいかがですか。

⇒　すべての方が「とても良い」または「良い」と回答した。

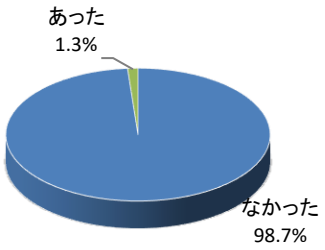
とても良い	65 人	82.3%
良い	14 人	17.7%
普通	0 人	0.0%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q5　検査中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。

⇒　ほとんどの方が不安や不快を感じることはなかったと回答した。

なかった	78 人	98.7%
あった	1 人	1.3%
未記入	0 人	0.0%



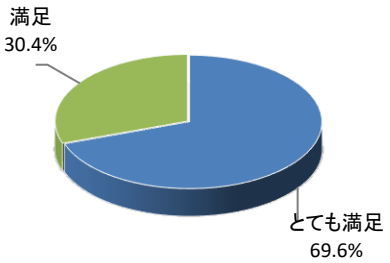
「あった」を選択した場合、その理由をお聞かせください。

- 痛み

Q6　保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

⇒　全員が満足と回答しており、評価は高いことがわかる。

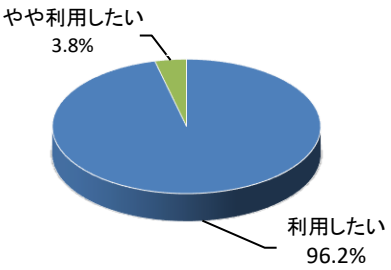
とても満足	55 人	69.6%
満足	24 人	30.4%
どちらでもない	0 人	0.0%
やや不満	0 人	0.0%
不満	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q7　次回も保健センターを利用したいですか。

⇒　９割以上の方が「利用したい」と回答した。

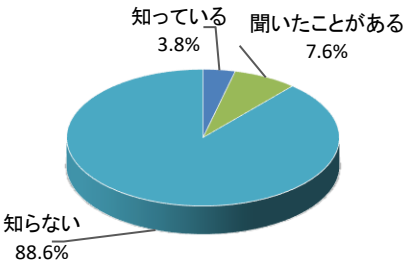
利用したい	76 人	96.2%
やや利用したい	3 人	3.8%
どちらでもない	0 人	0.0%
やや利用したくない	0 人	0.0%
利用したくない	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q8　「健康せたがやプラス１」を知っていますか。

⇒　９割近くの方が「知らない」と回答した。

知っている	3 人	3.8%
聞いたことがある	6 人	7.6%
知らない	70 人	88.6%
未記入	0 人	0.0%



Q9　その他、お気づきの点についてご記入ください。

- 検査会場の名前をわかりやすく説明してほしかった。
- 将来的には、マンモグラフィーだけでなく、超音波検査もしていただきたい。
- 双方向からの検査で異常発見の精度を上げてほしいです。
- 検査中に痛みがあった。
- ﾏﾝﾓは少々痛いので、少しでも軽くなれば･･･
- ふりがなをふっているのに、受付の方が名前を間違えて読んだ。次回注意してください！！
- マンモグラフィーを撮影してくださる技師さんとても重労働なんだなと思いました。
- しゃがんだり中腰になったり、ありがとうございました。
- こうした検査を実施してくださり感謝しています。ありがとうございました。
  今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 以前の場所で検査した時は痛かったのですが、今回は痛みがほとんどなく、待ち時間を短くて、
  とても快適に検査をうけられました。次回もまたこちらで予約したいです。
- 乳がん検診は苦手ですが、今日は安心してスムーズに終えることができた。ありがとうございました。
- いつも丁寧なご対応ありがとうございます。(他2名)
- わかり易くご親切が身にしみる年齢となりましたので、大変にありがたかったです。
- 検査が丁寧で痛みも少なかった。
- 世田谷に越して2年が過ぎた者で、いろいろ知らないことが多いのでよろしくお願いいたします。

- 今日はありがとうございました。
- 大病院より、スムーズで良いです。
- 腰が悪いので気づかっていただき、ありがとうございます。（撮影・検査）

令和7年度　保健センター利用者アンケート（医療事業）

【裏面もあります】

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。お手数とは存じますがアンケートのご協力をお願いいたします。

該当するもの、お考えに近いものに〇印又は記入をお願いします。

Q1　利用者ご本人についておたずねします。

（1）性別　　男性　　女性

（2）年齢　　49歳以下　　50歳代　　60歳代　　70歳代　　80歳以上

（3）お住まいの町名　　1. 区内 → 世田谷区 ＿＿＿＿＿＿　※例：世田谷区　松原

2. 区外

Q2　受付窓口の対応はいかがですか。

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

Q3　検査を担当した職員（医師、看護師、放射線技師等）の対応はいかがですが。

とても良い　　良い　　普通　　やや悪い　　悪い

Q4　検査中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。

なかった　　あった

※「あった」を選択した場合、その理由をお聞かせください。

（　　）

裏面に続きます

Q5　保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

とても満足　　満足　　どちらでもない　　やや不満　　不満

Q6　今回と同じ検査が必要となった場合、また保健センターを利用したいと思いますか。

利用したい　　どちらでもない　　利用したくない

※利用したくないを選択した場合、その理由をお聞かせください。

（　　）

Q7　今回と同じように、主治医から指示（紹介）されて、保健センター以外の医療機関で、検査を受けたことがありますか。（検査の種類は問いません。）

ある　　ない

↓

その検査はどちらで受けましたか。

病院　　主治医以外の開業医　　その他（　　）

Q8 「健康せたがやプラス1」を知っていますか。

知っている　　聞いたことがある　　知らない

Q9　その他、お気づきの点についてご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

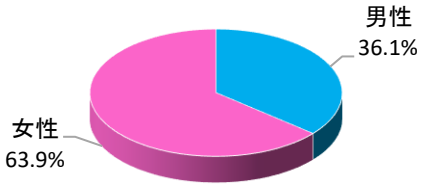
令和7年　利用者アンケート「医療事業」 集計

●回収率　　100%　（回収316枚/配布 316枚）

Q1（1）　利用者の性別

⇒　女性が6割以上を占めた。

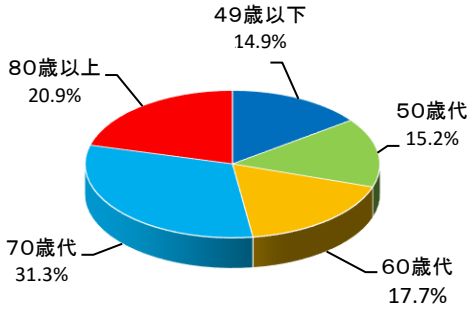
男性	114 人	36.1%
女性	202 人	63.9%
未記入	0 人	0.0%



Q1（2）　利用者の年齢

⇒　高齢者の利用が多く、今後の対応が必要である。

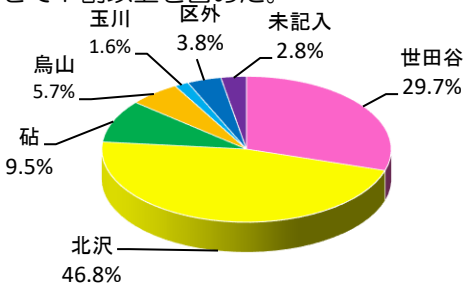
49歳以下	47 人	14.9%
50歳代	48 人	15.2%
60歳代	56 人	17.7%
70歳代	99 人	31.3%
80歳以上	66 人	20.9%
未記入	0 人	0.0%



Q1（3）　利用者の居住地

⇒　北沢地域の方が4割以上、世田谷地域の方が約３割で、合わせて７割以上を占めた。

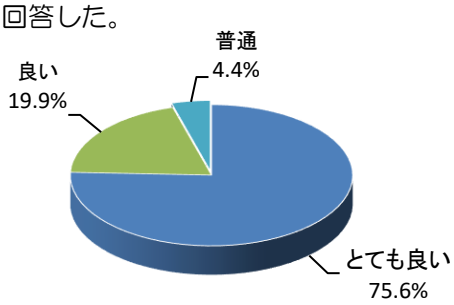
世田谷	94 人	29.7%
北沢	148 人	46.8%
砧	30 人	9.5%
烏山	18 人	5.7%
玉川	5 人	1.6%
区外	12 人	3.8%
未記入	9 人	2.8%



Q2　受付窓口の対応はいかがですか。

⇒　９割以上が窓口対応について「とても良い」または「良い」と回答した。

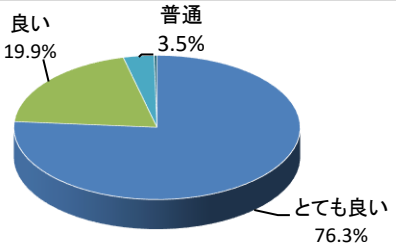
とても良い	239 人	75.6%
良い	63 人	19.9%
普通	14 人	4.4%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



Q3　検査を担当した職員の対応はいかがですか。

⇒　９割以上の方が「とても良い」または「良い」と回答した。

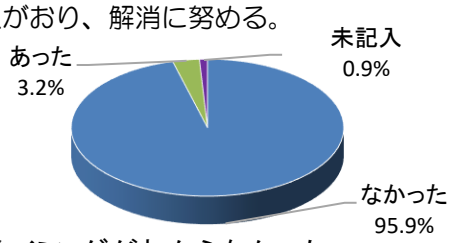
とても良い	241 人	76.3%
良い	63 人	19.9%
普通	11 人	3.5%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	0.3%



Q4　検査中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。

⇒　ほとんどの方は不安や不快を感じていない一方、不快を感じた人がおり、解消に努める。

なかった	303 人	95.9%
あった	10 人	3.2%
未記入	3 人	0.9%



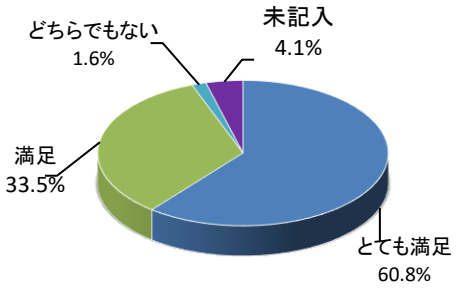
「あった」を選択した場合、その理由をお聞かせください。

- 腹部エコーで呼吸の指示がよくわからず、息を止めた後の吐くタイミングがわからなかった。
- しこりがあると不安になった。
- MRI検査時にイヤホンを付けた方が、ない頃より音を強く感じた。咳が出て困った。
- 職員の方が悪いわけではなく、私自身が不安になりやすくビビりなので、終始不安はずっとあった。ただ、皆様がとても優しく対応してくれました。
- MRI検査時の機械音が気になった。
- カメラが入る違和感と、オエッと2～3回ゴクンと飲みこまないよう意識することが大変だった。
- はじめてだったので、不安があった。
- 寒かった。
- 他にも病気が見つかるのではないかと不安になった。

Q5　保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

⇒　ほとんどの方が「とても満足」または「満足」と回答した。

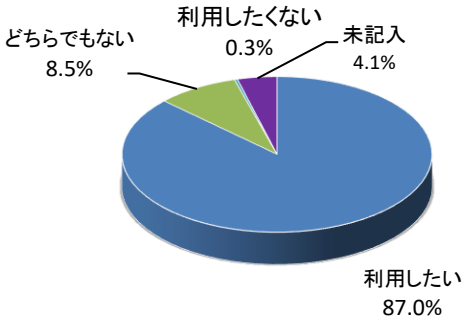
とても満足	192 人	60.8%
満足	106 人	33.5%
どちらでもない	5 人	1.6%
やや不満	0 人	0.0%
不満	0 人	0%
未記入	13 人	4.1%



Q6　また保健センターを利用したいと思いますか。

⇒　8割以上の方がまた利用したいと回答した。

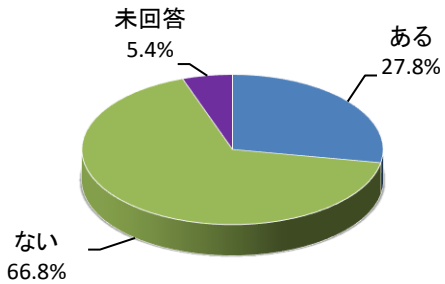
利用したい	275 人	87.0%
どちらでもない	27 人	8.5%
利用したくない	1 人	0.3%
未記入	13 人	4.1%



Q7（1）　保健センター以外の医療機関で検査を受けたことがありますか。

⇒　7割近くの方がないと回答した。

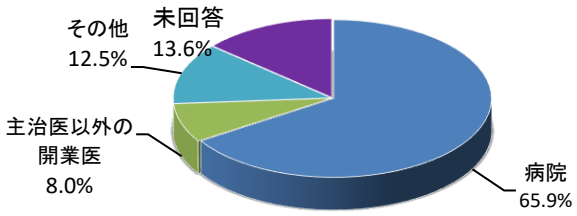
ある	88 人	27.8%
ない	211 人	66.8%
未回答	17 人	5.4%



Q7（2）　Q7（1）で「ある」と回答した場合、その検査はどこで受けましたか。

⇒　保健センター以外では、病院で検査を受ける人が６割以上を占めた。

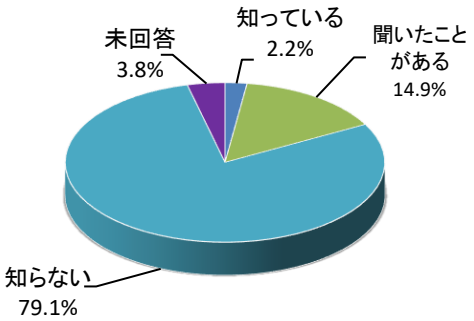
病院	58 人	65.9%
主治医以外の開業医	7 人	8.0%
その他	11 人	12.5%
未回答	12 人	13.6%



Q8　「健康せたがやプラス１」を知っていますか。

⇒　８割近くの方が「知らない」と回答した。

知っている	7 人	2.2%
聞いたことがある	47 人	14.9%
知らない	250 人	79.1%
未回答	12 人	3.8%



Q9　その他、お気づきの点についてご記入ください。

- とても丁寧な対応をいただけました。清潔で、明るい施設でとても満足です。　８件
- とても安心してお世話になりました。ありがとうございました。　５件
- 保健センターの存在を知りませんでした。もう少しPRされたらと思います。　３件
- 対応がすごく良かったです。初めてのMRIでしたが、安心して臨めました。ありがとうございました。
- MRI終了後、その場で検査結果を知りたい。精神的にも前日から気になっており、その程度の「サービス」は出来ればいいなと思います。
- 所要時間（検査や待ち時間）が短く良かった。
- 更衣室にイスを１つ置いてください。靴ベラがあると便利です。
- 他にも病気が見つかるのではないかと不安になった。
- 公衆電話機を復活してほしい。
- 館内がやや暑い。
- エコー検査の後のふき取りの際、鏡があったら有難いと思いました。
- とても良かったと思います。待たされることもありませんでした。